

Svar på spørsmål fra kunder som har fått ny automatisert strømmåler (AMS)

Hvorfor får vi en antenne i tillegg til ny måler? Av hensyn til overførings sikkerhet og kvalitet på overført data mellom måler og nettselskapets systemer må vi i noen tilfeller sette opp egen ekstern antenne. Dette er for at dine forbruks data skal bli overført og at nettselskapet skal ha god og sikker kommunikasjon helt fram til ditt målerpunkt ved evnt feilsituasjoner og feilsøk. Dette gir hurtigere lokalisering av feil og dermed kortere feilrettingstid.

Hvorfor flere besøk? Det vil i noen tilfeller være nødvendig for Troms Kraft Nett å foreta flere besøk i forbindelse med målerbyttet.

Troms Kraft Nett er opptatt av høy kvalitet på montasjen samt at kundene skal ha en positiv opplevelse av montasjen. Derfor vil vi foreta stikkprøver for å kontrollere at montasjen er tilfredsstillende gjennomført. Kontrollørene vil kunne ringe på kort tid etter et målerbytte for å høre om de kan gjennomføre en kontroll eller de vil avtale en tid for denne kontrollen.

Kontrollørene har ID-kort som bekrefter at de representerer Troms Kraft Nett

Behov for rettelser: Dersom vi oppdager at en måler ikke virker slik den skal vil en montør avtale tid med kunden for å kunne rette opp i feilen på måleren.

Hva betyr advarselen som står på måleren? Alle nye strømmålere er pålagt å ha denne advarselen som er vedtatt gjennom forskrifter fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB). Advarselen beskriver at man skal betrakte anlegget som spenningsførende selv om måler er koblet ut ved hjelp av bryter i måler.

Det vil si at dersom det gjøres arbeid av f.eks. en elektriker i anlegget, er det en risiko for at bryter kobles inn og setter strøm på anlegget. I slike tilfeller ønsker man å sikre elektriker ved å benytte hovedsikringene i stedet for bryteren.

Ønsker du å slå av strømmen? Dersom du som privatperson har behov for å slå av eller på strømmen, gjøres dette via strømmåleren. Dette kan du gjøre uten å ta ut eller slå av hovedsikringen.

Skru av strømmen:

1. Trykk en gang på målerens venstre grønne knapp (knapp som ikke er plombert). Det skal nå stå DCON i displayets høyre hjørne.
2. Hold deretter knappen inne i ca. 6 sekunder inntil du hører et *høyt og tydelig klikk/knepp*.
3. En diode på måleren vil begynne å blinke rødt, noe som indikerer at strømmen i alle faser inn til anlegget er slått av. Det vil nå ikke registreres energiforbruk i måleren.

Ved å benytte bryteren på måleren når du skal slå av strømmen, vil måleren ha spenning og Troms Kraft Nett vil fortsatt ha kommunikasjon med måleren. Det vil si at når bryteren blir brukt til å skru av strømmen, registreres blant annet tiden, spenning inn til bolig, avbrudd o.l., men energiforbruket vil forbli 0 kWh så lenge strømmen er avslått.

Skru på strømmen:

1. Det må **ikke** stå DCON i displayet når bryter skal betjenes. Dersom det står DCON, trykk en gang på målerens venstre knapp slik at det står noe annet i displayet.
2. Hold venstre knapp inne i ca. 6 sekunder inntil du hører et *høyt og tydelig klikk/knepp*. Rød diode skal nå være slukket. Dersom en gul diode starter å blinke, indikerer dette at det

forbrukes energi i anlegget. Det tar ca. 2 minutter fra bryter blir slått på igjen og til korrekt register vises i display.

Bruk bryter for å skru av strømmen:

Benytt bryter på strømmåleren for å slå av strømmen dersom du ønsker at det ikke skal være forbruk på ditt anlegg. Det kan være dersom man for eksempel har en hytte eller en fritidsbolig man ikke ønsker forbruk på, når den ikke er i bruk.

Øker strømforbruket etter bytte til ny strømmåler? Alle nye strømmålere er godkjent av Justervesenet før de slipper ut på markedet. Etaten fører både tilsyn med nye målertyper og gjennomfører egne tester. Les mer på justervesenet.no.

Troms Kraft Nett bruker Kamstrup som leverandør av den nye strømmåleren. Strømmåleren som skal monteres er den nyeste modellen som Kamstrup leverer, Kamstrup Omnipower. Omnipower-måleren er typegodkjent i EU iht. MID (Måleinstrumentdirektivet). MID er et felles-europeisk merkeprogram som erstattet nasjonale godkjenninger i 2006. MID gjelder alle forbruksmålere, inklusive Kamstrups strømmålere. Med MID-typegodkjenningen er målerdataene tillatt brukt til direkte fakturering av strømforbruk.

Hva påvirker sluttsummen på fakturaen?

1. Strømforbruk

Strømforbruket påvirkes av flere faktorer som blant annet temperaturen. Man bruker gjerne mer strøm til oppvarming i kuldeperioder. Utetemperaturene varierer også fra år til år, slik at det ikke vil være korrekt å sammenligne en måned i år med samme måned i fjoråret.

Husholdningen er en annen faktor som vil påvirke strømforbruket i en bolig, dersom antall beboere i husholdningen har økt sammenlignet med tidligere.

Hva slags apparater som er installert i boligen vil også påvirke strømforbruket.

2. Strømpris

Strømprisene vil variere gjennom året og også mellom de ulike strømleverandørene. Troms Kraft Nett anbefaler derfor kunden å sjekke både strømprisene på fakturaene og forbruket målt i kWh dersom kunden sammenligner med fjoråret.

Dersom du har leveringspliktig kraft fra nettselskapet vil denne strømleveransen ha en høy strømpris. Dette vil gi utslag på fakturasummen. For mer informasjon ta kontakt med oss.

3. Gjennomfakturering

Dersom man har gjennomfaktureringsavtale med strømleverandøren vil strømforbruket og nettleie komme på samme faktura.

4. Manglende måleravlesing på tidligere måler

Flere kunder har i lengre perioder ikke rapportert inn måleravlesninger jevnlig på sin gamle strømmåler og derfor har systemet måtte beregne strømforbruket. Strømforbruket på den nye strømmåleren kan derfor vanskelig sammenlignes med det beregnede forbruket på den gamle strømmåleren, ettersom forbruket på den gamle strømmåleren var beregnet og ikke basert på reelle målerstander, mens den nye strømmåleren registrerer strømforbruk hver time. Systemets beregning fra tidligere strømmåler vil derfor ikke være like korrekt fordelt måned for måned som de verdiene som nå sendes fra den nye strømmåleren. Dette kan være en årsak til at det kan se ut som en økning på kundens faktura.

5. Høyere regning grunnet manglende avlesning på tidligere måler

Det kan være at kunder som har fått en høyere regning som et resultat av at man over lengre tid har betalt for beregnede/stipulerte målerverdier. Dette vil være synlig på fakturaen man får etter målerbytte. Montøren som bytter ut kundens strømmåler, registrerer målerstanden på den gamle strømmåleren og tar bilde av den. Differansen mellom stipulert forbruk og faktisk forbruk vil derfor bli fakturert på første faktura etter målerbytte.

6. Treghet på eldre målere

Har kunden hatt en veldig gammel strømmåler kan det være årsaken til at man opplever at strømforbruket har økt etter at ny måler er installert. Telleverket i enkelte eldre strømmålere har gått for tregt, og kunden har derfor betalt for mindre strøm enn det faktiske forbruket. Den nye måleren er mer nøyaktig enn eldre målere.