



Nettkunder og målepunktseiere

Deres ref.:

Vår ref.:

Dato: 11.09.17

Snart får du automatisk strømmåler

Troms Kraft Nett AS er pålagt å bytte ut alle strømmålere til nye automatiske målere (AMS). Mer informasjon om hva bytte av strømmåler innebærer for deg og hvorfor din strømmåler må byttes finner du på baksiden av dette brevet og på våre nettsider.

Bytte av strømmåler

Myndighetene har bestemt at alle nettkunder i Norge skal få nye strømmålere innen 01 januar 2019. Kostnaden med målerbyttet er en del av den faste nettleien. Det betyr at du ikke vil få egen faktura knyttet til målerbyttet. Alt du trenger å gjøre er å være til stede når montøren kommer.

Slik foregår byttet av strømmåler

Alle som skal besøkes vil bli kontaktet for å avtale tidspunkt.

Du får informasjon ca 14 dager før målerbytte, dette mottar du via sms eller telefonhenvendelse. Smartservice Norge AS vil på vegne av Troms Kraft nett AS avtale tid for besøk og foreta selve målerbyttet. Dersom ikke foreslått tidspunkt passer kan du ta kontakt for bytte av tidspunkt, bruk telefonnummer som opplyses i sms. Se egen områdeoversikt med tidspunkt.

Riktig kundeinformasjon

For å sikre kvalitet i arbeidet ber vi deg å sjekke din kontaktinformasjon. Gå inn på «Min side» på vår hjemmeside www.tromskraft.no for kontroll og evt endring eller oppdatering. For å få utført endringer må du være pålogget.

For spørsmål, ta gjerne kontakt pr epost kunde@tromskraft.no eller telefon 815 52 999. Du finner mer informasjon, både generell og teknisk, om nye automatiske strømmålere på vår hjemmeside www.tromskraft.no

Med vennlig hilsen
Troms Kraft Nett AS

Erling Dalberg
Adm Direktør

Sigvald Åsheim
Prosjektleder AMS



Hvorfor og når får jeg ny måler ?

Myndighetene har besluttet at alle nettkunder skal ha nye digitale målere og automatisk avlesning innen 2019. Den nye automatiske måleren overfører riktig forbruk direkte fra måler til nettselskapet.

Litt om utstyret som monteres

I måleren finnes en liten radiosender som automatisk sender avlesninger til nettselskapet. Måleren sender data en gang hver time, og det varer normalt et par sekunder.

I tillegg til måleren vil det bli montert en egen antenne, utenfor sikringsskap, slik at vi sikrer god kommunikasjon og at riktig informasjon overføres mellom måler og nettselskap.

Vi har valgt anerkjente og moderne målere fra Kamstrup, disse sender med en effekt som ligger mellom 10 og 500 mW i den korte perioden forsendelsen av avlesningen pågår. Til sammenligning har en mobiltelefon en effekt på ca 2.000 mW. Mer informasjon finner du på våre nettsider.

Alt utstyr som Troms Kraft Nett bruker er testet og ligger godt innenfor de krav som stilles av norske myndigheter. Dette gjelder både innenfor stråling, sikkerhet (personsikkerhet og teknisk) og kvalitet.

Når får jeg ny måler ?

| Område | Tid |
|----------------|---------------|
| Karlsøy | 04.18 - 07.18 |
| Storfjord | 10.17 - 02.18 |
| Balsfjord | 02.17 - 10.17 |
| Målselv | 04.18 - 07.18 |
| Bardu | 10.17 - 08.18 |
| Finnsnes | 10.17 - 04.18 |
| Lenvik | 02.17 - 08.17 |
| Senja | 06.17 - 10.17 |
| Kvaløya | 06.17 - 10.17 |
| Tromsdalen | 01.17 - 06.17 |
| Ramfjord | 09.17 - 02.18 |
| Tromsø sør | 02.18 - 04.18 |
| Tromsø sentrum | 01.17 - 08.17 |
| Tromsø øst | 04.18 - 07.18 |
| Tromsø vest | 01.18 - 04.18 |

Noen hytter og fritidshus kan komme utenfor opplyst tidsperiode i tabell over.

Hvordan får jeg ny måler ?

Kontakt

Vi vil kontakte deg for å avtale tidspunkt.

Dagen før vi kommer vil du motta påminnelse på SMS dersom du har registrert mobilnummer hos oss. De som ikke har gjort det anmodes om å gjøre det snarest. Bruk vår hjemmeside:

www.tromskraft.no og «Min side».

Besøk

Montøren kommer fra SMARTservice Norge AS og utfører målerbyttet på oppdrag for Troms Kraft Nett AS.

Det må være en ansvarlig person til stede under besøket, aller helst eier av anlegget. Vi går ikke inn i hus uten at det er en person over 15 år til stede.

Montering

Vi må ha tilgang til sikringsskapet. Sikringsskapet må være ryddet når montøren kommer. Strømmen vil være avstengt i ca 15 minutter, mens målerbytte pågår. Normalt tar hele målerbyttet en halv time.

Etter målerbyttet vil vi hente strøm forbruket automatisk hos deg. Du trenger derfor ikke å lese av forbruket.

Hvilke fordeler får jeg ?

Du slipper å lese av strømforbruket

Måleren vil lese av forbruk og sende det til nettselskapet. God kommunikasjon gir riktig overføring. Det vil gi deg en mer nøyaktig faktura, og du vil få oversikt over strømforbruket ditt time for time.

Måleren varsler strømbrudd

Den nye måleren vil gi nettselskapet mulighet til å oppdage brudd eller annen feil, så som jordfeil eller ustabil strømleveranse. Med god kommunikasjon gjør nettselskapet nøyaktig lokalisering slik at feil kan rettes raskere.

Økt sikkerhet

Automatisk avlesning reduserer faren for feil registreringer og feil faktura.

Framtidsrettet

Måleren kan kobles opp mot framtidens energistyringssystemer som bl.a kan regulere varme og styre strømkrevende apparater som f.eks varmtvannsberedere. Du bestemmer selvsagt selv om du ønsker å benytte deg av energistyring og kan fritt velge leverandør av denne type tilleggsutstyr.